

# **Energiee<sup>3</sup>**

*ICT Services and Tools*



# Chi siamo

## Chi siamo

Energiee3 è una società di servizi attiva nel settore dell'Information & Communication Technology (ICT); opera dalla consulenza, alla produzione del software ed al presidio e manutenzione delle applicazioni.

Si distingue per la professionalità, la rapidità, la puntualità dei servizi e la qualità del lavoro svolto.

### **Energiee3 propone:**

- servizi di consulenza;
- servizi di sviluppo software;
- servizi di manutenzione;
- rivendita tools.

Dispone di know-how approfondito sulle più importanti tecnologie e metodologie, offre soluzioni "chiavi in mano" orientate ai reali bisogni, nel rispetto degli SLA definiti e creando un reale rapporto di partnership con il cliente per la minimizzazione di rischi di progetto.

Opera su tutto il territorio nazionale erogando i propri servizi anche presso le sedi del cliente.

Il processo produttivo e i servizi di Energiee3 sono certificati UNI EN ISO 9001:2008.

Consulenza  
Sviluppo software  
Manutenzione  
Tools

# Consulenza

## Servizi di consulenza

Energiee3 offre servizi di consulenza su tutte le fasi del ciclo di vita della gestione del sistema informativo del cliente.

### **Consulenza strategica**

Affianca il cliente con conoscenze ed esperienze di tipo organizzativo, strategico e metodologico. Energiee3 può soddisfare le più specifiche esigenze dalla pianificazione fino al check up del sistema. Affida l'attività di consulenza strategica a personale altamente specializzato.

### **Consulenza operativa**

Viene erogata utilizzando il know-how informatico e tecnologico. Energiee3 può affrontare problematiche complesse grazie alla consolidata esperienza nella gestione di progetti basati su tecnologie avanzate. Il sistema di qualità è basato sugli standard GMMI.

### **Training e formazione**

La formazione e il training in area strategica, tattica ed in specifici ambiti operativi, sono utilizzati ed apprezzati dai principali clienti di Energiee3.

I corsi possono essere on site e vengono personalizzati secondo le necessità del cliente più esigente.

Energiee3 eroga servizi di formazione e corsi nell'ambito istituzionale, per Università ed enti di formazione superiore.

Cultura  
Formazione  
Crescita individuale

# Servizi

## Servizi di sviluppo software

Lo sviluppo dei progetti "chiavi in mano" è articolato nelle seguenti fasi:

### Studio di fattibilità

Include: raccolta dei requisiti informativi, progettazione architeturale e tecnica, impatto organizzativo, stima di tempi e costi di realizzazione.

### Sviluppo software

Energiee3 fa riferimento allo standard Project Management Institute (PMI) per la gestione dei progetti distinguendo le fasi del ciclo di vita del software nei seguenti gruppi di processi:

- Initiating che includono tutte le fasi iniziali del progetto come gli aspetti autorizzativi, gli aspetti contrattuali e la definizione preliminare del progetto
- Planning che includono tutte le fasi di sviluppo del piano di progetto
- Executing che includono i processi di esecuzione e coordinamento del progetto
- Monitoring & Controlling che includono i processi di osservazione dell'esecuzione del progetto, di individuazione dei problemi e delle azioni correttive
- Closing che includono processi di chiusura formale del progetto

Initiating  
Planning  
Executing  
Monitoring & Controlling  
Closing

# Manutenzione

## Servizi di manutenzione

Energiee3 garantisce un servizio completo di manutenzione del software.

### Servizio di presidio

Attività sugli ambienti operativi e di controllo informativo dove vengono eseguite le procedure, esaminando i tracciamenti e gli indicatori forniti dal sistema e verificando il corretto funzionamento dei processi.

Energiee3 ha la cultura, l'esperienza e la capacità di "problem determination and solving". Massima tempestività di intervento a fronte di anomalie ed efficacia delle contromisure adottate.

### Servizio post vendita

Assistenza per tutti i progetti sviluppati per il cliente, con personale specializzato in grado di occuparsi dell'application-management anche su sistemi preesistenti sviluppati da terze parti.

### Reperibilità

Reperibilità 7X24 per tutti i progetti in cui è richiesta la risoluzione delle anomalie con la garanzia di continuità ed urgenza.

### Rivendita di tools

Attraverso la partnership con tutti i più importanti vendor, Energiee3 rivende i tools (i prodotti dell'ingegneria del software) più diffusi, la consulenza e la formazione per il loro utilizzo.

# Energee<sup>3</sup>

ICT Services and Tools

Sede Legale  
V.le Montegrappa, 20/a  
42121 Reggio Emilia - Italy  
C.F. e P. Iva 02022660357

Tel. +39 0522 455141  
Fax +39 0522 451382  
[www.energee3.com](http://www.energee3.com)  
[info@energee3.com](mailto:info@energee3.com)

