



# PROPOSTA FORMATIVA 2025

PERCORSI FORMATIVI PERSONALIZZATI PER  
ACCOMPAGNARE L'INNOVAZIONE NELLE AZIENDE

# Proposta formativa

Di seguito presentiamo una sintesi della **proposta formativa 2025** del Gruppo Energee3, sviluppata per accompagnare le aziende nel percorso di crescita sulle nuove tecnologie, con l'obiettivo di **potenziare conoscenze, consapevolezza e competenze tecniche** in modo integrato e strategico.

I percorsi formativi sono erogati da **personale interno** con consolidata **esperienza nella docenza universitaria** e possono essere **personalizzati**, sia nei contenuti che nella durata, in base alle specifiche esigenze dell'azienda.

I corsi si svolgono **prevalentemente in presenza**, presso la sede indicata dal cliente, per favorire il confronto diretto e l'approfondimento dei contenuti.

## I NOSTRI CORSI

- Prompt Engineering applicato al lavoro quotidiano
- Prompt Engineering Avanzato per professionisti IT
- Applicazioni Industriali dell'AI
- Machine Learning e Analisi avanzate dei dati
- Utilizzo dei dati, tendenze e architetture
- Introduzione a Gemini e all'AI Generativa su Vertex AI
- Fondamenti di Google Cloud Platform (GCP)
- Sviluppo e Deployment di Applicazioni Serverless su Google Cloud
- Creazione di Agenti Conversazionali Intelligenti con Gemini e Dialogflow CX
- Fondamenti di UX Design

# Prompt Engineering applicato al lavoro quotidiano

## 1° MODULO: AI generativa

**Versione aggiornata** del corso base di Prompt Engineering, con l'inclusione dei più recenti **modelli multimodali e di ragionamento**.  
Il modulo può essere **fruito anche singolarmente**, senza la necessità di partecipare al secondo modulo.

### ■ ARGOMENTI

- Intelligenze Artificiali
- Large Language Model (LLM)
- Rappresentazione della conoscenza
- IIm: architettura RAG
- IIm: Bias
- Multimodal Large Language Model (MLLM)
- Chat
- Prompt Engineering
- Modelli di ragionamento
- Applicativi basati su agenti
- Use case utili con vari modelli

### ■ A CHI È RIVOLTO

Può essere fruito sia da manager che da figure operative

### ■ DURATA

2 ore

# Prompt Engineering applicato al lavoro quotidiano

## 2° MODULO: Come utilizzare gli LLM nel lavoro quotidiano

Corso dedicato all'utilizzo delle **nuove chat intelligenti** nel lavoro quotidiano.

Per partecipare è necessario aver seguito il primo modulo o, in alternativa, aver frequentato un corso base di Prompt Engineering.

### ■ ARGOMENTI

- Come utilizzare gli LLM: collaboratore operativo
- Come utilizzare gli LLM: collaboratore strategico
- Esercitazioni
- LLM: Guardrail, problemi legali ed etici

### ■ A CHI È RIVOLTO

Può essere fruito sia da manager che da figure operative

### ■ DURATA

2 ore

# Prompt Engineering Avanzato per professionisti IT

## 1° MODULO: Efficienza e Flessibilità nell'Uso dei Large Language Models

Scopri come ottimizzare il deployment e il testing di modelli di linguaggio avanzati, normalizzare le interazioni API tra diversi modelli e integrare linguaggi flessibili per un controllo efficace dei prompt, in un corso intensivo focalizzato sull'efficienza e la versatilità nell'utilizzo dei Large Language Models.

### ■ ARGOMENTI

- Introduzione ai Large Language Models (LLM): panoramica e contesto tecnologico attuale
- Strategie di deployment ottimizzato per modelli di linguaggio avanzati
- Tecniche di testing per garantire prestazioni e affidabilità dei LLM
- Normalizzazione delle interazioni API tra diversi modelli per una comunicazione fluida e coerente
- Integrazione di linguaggi flessibili per il controllo dei prompt e la gestione di contesti complessi
- Ottimizzazione delle risposte del modello per migliorare qualità ed efficacia dei risultati
- Best practice per un utilizzo efficiente e versatile dei LLM in ambienti produttivi

### ■ A CHI È RIVOLTO

Professionisti IT, sviluppatori e chiunque voglia lavorare in modo più efficiente con gli LLM.

Accessibile anche a chi non ha conoscenze approfondite di IA o programmazione, grazie a un approccio pratico e inclusivo.

### ■ DURATA

2 ore

# Prompt Engineering Avanzato per professionisti IT

## 2° MODULO: Ottimizzazione e Miglioramento delle Prestazioni in Deploy e Interazioni con LLM

Il corso insegna a ottimizzare il deployment dei Large Language Models anche su ambienti locali solo CPU, mostrando tecniche per ridurre la perplexity in lunghe sessioni di chat, comprimere i prompt per gestire contesti complessi e abbattere costi operativi, aumentando al tempo stesso la velocità di elaborazione.

### ■ ARGOMENTI

- Deployment agile dei LLM anche in ambienti locali con sole CPU
- Ottimizzazione del deployment per migliorare prestazioni ed efficienza
- Gestione di contesti complessi riducendo costi operativi
- Strategie per mantenere bassa la perplexity in lunghe sessioni di chat
- Tecniche di compressione del prompt per velocizzare l'elaborazione e risparmiare risorse
- Best practice per un utilizzo performante dei LLM in diversi scenari produttivi

### ■ A CHI È RIVOLTO

Sviluppatori, ingegneri software e professionisti IT che vogliono migliorare le proprie competenze nell'ottimizzazione del deployment e nell'interazione con i LLM. Adatto sia a chi ha solo basi di programmazione/IA sia a profili più esperti.

### ■ DURATA

2 ore

# Prompt Engineering Avanzato per professionisti IT

## 3° MODULO: Agenti e Assistenza AI per il Potenziamento di Workflow e Sistemi Multi-Agente

Il corso mostra come agenti AI e sistemi multi-agente basati su LLM possano trasformare i workflow di analisi dati, gestire dati strutturati e interagire tra loro per migliorare le prestazioni, offrendo un approccio pratico all'integrazione di AI avanzate in applicazioni complesse.

### ■ ARGOMENTI

- Ruolo degli agenti AI nell'analisi dati e nell'automazione dei workflow
- Utilizzo di assistenti AI per gestire dati strutturati e interagire con diverse fonti informative
- Sviluppo di sistemi multi-agente basati su LLM
- Sfruttamento dell'intelligenza emergente dei LLM per migliorare prestazioni e interazioni tra agenti
- Implementazione pratica di agenti AI per ottimizzare processi di analisi dati
- Integrazione di AI avanzate in applicazioni reali e sistemi complessi

### ■ A CHI È RIVOLTO

Analisti, sviluppatori e professionisti IT interessati a usare agenti AI per ottimizzare workflow e creare sistemi multi-agente. Conoscenze di base di programmazione e IA sono consigliate ma non obbligatorie.

### ■ DURATA

2 ore

# Prompt Engineering Avanzato per professionisti IT

## 4° MODULO: Frameworks Innovativi per l'Integrazione di Assistenti AI e LLM

Il corso insegna strategie avanzate per integrare e ottimizzare assistenti AI e LLM, includendo collegamento di funzioni esterne tramite linguaggio naturale, creazione di assistenti personalizzati con gestione dello stato e uso di tecniche di Retrieval Augmented Generation per Q&A, fact checking e riduzione degli errori di interpretazione.

### ■ ARGOMENTI

- Frameworks per l'integrazione di assistenti AI e LLM
- Collegamento di funzioni esterne tramite linguaggio naturale
- Creazione di assistenti AI personalizzati con gestione avanzata dello stato
- Implementazione di tecniche di Retrieval Augmented Generation (RAG)
- Miglioramento dell'accuratezza in scenari di Q&A e fact checking
- Prevenzione di errori di interpretazione dei modelli
- Strategie avanzate per l'interazione e la generazione di contenuti
- Integrazione pratica in sistemi orientati ai servizi

### ■ A CHI È RIVOLTO

Sviluppatori, ingegneri software e professionisti IT interessati a integrare assistenti AI e LLM in sistemi orientati ai servizi. Utile per sviluppare soluzioni innovative anche senza conoscenze approfondite di programmazione o IA.

### ■ DURATA

2 ore

# Applicazioni Industriali dell' AI

Si tratta di un corso molto tecnico, pensato per chi deve **progettare o acquistare sistemi basati sull' AI**.  
Può essere fruito da chi dispone di competenze informatiche particolarmente approfondite.

## ■ ARGOMENTI

- Introduzione: utilizzo dell'AI nel mondo delle imprese
- Approfondimento su MLOps
- Architetture per il serving
- Gestione dei dati per la data science
- Deployment di sistemi in ambienti ad alto rischio
- Uso avanzato di foundation models
- Casi d'uso: uso di multiagenti per risolvere task

## ■ A CHI È RIVOLTO

Personale Tecnico

## ■ DURATA

16 ore

# Machine Learning e Analisi avanzate dei dati

Questo corso affronta i principali temi del **Machine Learning**, con un focus pratico sull'**analisi dei dati**. Particolarmente indicato per **analisti e figure tecniche** che desiderano acquisire competenze nell'utilizzo del ML a supporto delle attività di Data Analysis.

## ■ ARGOMENTI

- Introduzione storica
- AI simbolica vs subsimbolica
- Introduzione al Machine Learning (ML)
- L'importanza dei dati
- Feature engineering vs Feature learning
- Processo training/validazione
- Tipi di algoritmi di ML
- Basi di MLOps
- Neural network e DNN
- Discesa del gradiente
- Principali architetture DNN
- XAI
- GAN
- Reinforcement Learning
- Algoritmi genetici
- Esempi applicati al dominio

■ **A CHI È RIVOLTO**  
Business Analyst

■ **DURATA**  
8 ore

# Utilizzo dei dati, tendenze e architetture

Il corso è rivolto ad analisti di business, manager e profili tecnici.

È stato progettato per **guidare il passaggio** dall'attuale modello aziendale verso un'impresa orientata ai dati (data-driven), rappresentando un primo passo strategico verso l'adozione sistematica di soluzioni basate sull'**Intelligenza Artificiale**.

## ■ ARGOMENTI

- Aspetti da considerare quando si trattano dati
- Architetture di riferimento
- Analisi e visualizzazione
- I dati in Cloud

## ■ A CHI È RIVOLTO

Tecnici e Analisti

## ■ DURATA

8 ore

# Fondamenti di Google Cloud Platform (GCP)

Questo corso offre un'introduzione essenziale ai concetti base e ai servizi chiave di **Google Cloud Platform**, ideale per chi si avvicina per la prima volta al mondo del **Cloud Computing** su Google.

## ■ ARGOMENTI

- Introduzione al Cloud Computing e ai vantaggi di GCP
- Navigazione e utilizzo della console di GCP
- Servizi di calcolo: Compute Engine, App Engine, Cloud Functions
- Servizi di storage: Cloud Storage, Cloud SQL, BigQuery
- Concetti base di networking e sicurezza su GCP
- Gestione delle risorse, progetti e fatturazione

## ■ A CHI È RIVOLTO

Sviluppatori con conoscenze di base dei linguaggi di programmazione

## ■ DURATA

4 ore

# Sviluppo e Deployment di Applicazioni Serverless su Google Cloud

Pensato per sviluppatori, questo corso approfondisce la **progettazione e il deployment di applicazioni scalabili e resilienti**, senza la necessità di gestire l'infrastruttura sottostante, con un focus specifico sui **servizi serverless** offerti da Google Cloud.

## ARGOMENTI

- Introduzione al Serverless Computing: Concetti, vantaggi e scenari d'uso
- Cloud Run: Cos'è, quando usarlo e le sue caratteristiche (contenitori, scalabilità automatica, pay-per-use)
- Deployment di applicazioni con Cloud Run da codice a container, con esempi pratici
- Cloud Functions: Creazione di microservizi basati su eventi (HTTP, Pub/Sub, Firestore)
- Integrazione tra servizi serverless: Connessione con Cloud Storage, Pub/Sub, Cloud SQL
- Gestione dei segreti con Cloud Secret Manager e variabili d'ambiente
- Monitoraggio e debugging di applicazioni serverless con Cloud Monitoring e Cloud Logging
- Best practice per lo sviluppo serverless

## A CHI È RIVOLTO

Sviluppatori con conoscenze di base del linguaggio Python

## DURATA

4 ore

# Introduzione a Gemini e all'AI Generativa su Vertex AI

Questo corso fornisce una panoramica su **Gemini**, il modello multimodale di Google, illustrando come integrarlo in applicazioni di AI generativa attraverso la piattaforma **Vertex AI**.

## ■ ARGOMENTI

- Cos'è Gemini e le sue capacità multimodali (testo, immagini, codice)
- Panoramica di Vertex AI come piattaforma per lo sviluppo di modelli generativi
- Utilizzo base di Gemini per la generazione di testo, immagini e codice
- Prompt engineering: tecniche per formulare istruzioni efficaci per Gemini
- Casi d'uso e applicazioni pratiche dell'AI generativa

## ■ A CHI È RIVOLTO

Sviluppatori con conoscenze di base del linguaggio Python

## ■ DURATA

4 ore

# Creazione di Agenti Conversazionali Intelligenti con Gemini e Dialogflow CX

Un corso pratico che guida nella costruzione di **chatbot e assistenti virtuali avanzati**, sfruttando le capacità multimodali di **Gemini** integrate con la potenza di **Dialogflow CX** per gestire conversazioni complesse e dinamiche.

## ■ ARGOMENTI

- Introduzione a Dialogflow CX: Flussi, pagine, intent e tipi di entità per la gestione di conversazioni articolate
- Integrazione di Gemini con Dialogflow CX: Utilizzo di Gemini per la generazione di risposte dinamiche e una comprensione del linguaggio naturale avanzata
- Progettazione di flussi conversazionali multimodali: Gestione di input testuali e vocali
- Personalizzazione dell'agente: fine-tuning di risposte e comportamenti basati su Gemini
- Deployment e gestione dell'agente su diversi canali (es. siti web, app di messaggistica)
- Analisi e ottimizzazione: monitoraggio delle interazioni e miglioramento continuo dell'agente

## ■ A CHI È RIVOLTO

Sviluppatori con conoscenze di base del linguaggio Python

## ■ DURATA

4 ore

# Fondamenti di UX Design

Corso introduttivo dedicato ai principi e alle pratiche fondamentali della **User Experience**, con focus su ricerca utente, progettazione centrata sull'utente e linee guida per servizi digitali accessibili.

## ■ ARGOMENTI

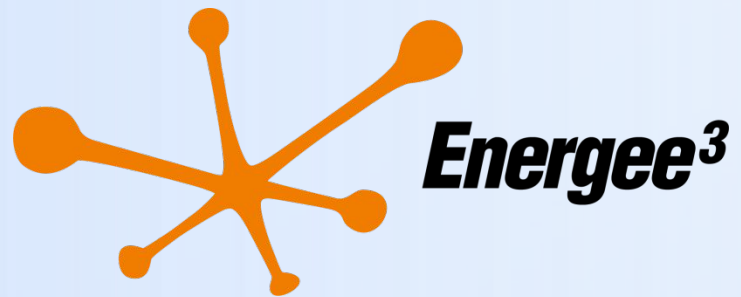
- Introduzione alla UX e importanza nei servizi digitali
- Il processo UX: ricerca, ideazione, prototipazione e test
- Metodologie di ricerca qualitativa e quantitativa
- Creazione di personas e journey map
- Sketch, wireframe e prototipi
- Usabilità e valutazione dell'esperienza utente
- Esercitazioni pratiche

## ■ A CHI È RIVOLTO

Rivolto a chi progetta servizi digitali, anche senza esperienza UX

## ■ DURATA

8 ore  
(può essere erogato anche online)



[energee3.com](http://energee3.com)



[energee4.ai](http://energee4.ai)

**CONTATTI**

[marketing@energee3.com](mailto:marketing@energee3.com)

**SEGUI ENERGEE3 SU**



**SEGUI ENERGEE4 SU**

